

# Ville d'Avignon



## En bref

**Localisation :** Avignon.

**Activité :** Services publics.

**Profil Client :**

Collectivité territoriale.

**Problématique :**

Gestion du patrimoine.

**Modules IWS installés :**

- Gestion de patrimoine ;
- Gestion des stocks ;
- Gestion des budgets ;
- Maintenance préventive ;
- Gestion locative ;
- Gestion des demandes.



**IWS**  
by isilog

## **IWS** - outil au service des collectivités territoriales.

Mise en œuvre d'un progiciel de gestion des stocks et du patrimoine.

### Contexte du projet et objectif

Préfecture du département du Vaucluse, Avignon est située en région PACA. Au dernier recensement de la population (source INSEE, 2005), la ville comptait 89 500 habitants, le bassin de vie qui regroupe des communes des départements du Vaucluse, du Gard et des Bouches-du-Rhône réunit plus de 181 000 habitants.

La Ville d'Avignon emploie 2100 agents répartis dans 70 services municipaux et gère les bâtiments et les stocks de ses propres bâtiments communaux, de ses espaces verts et de toutes les écoles maternelles et élémentaires de la commune. En tout environ 200 sites comprenant soit du bien mobilier, soit immobilier, soit les deux. Cette gestion était assurée par 2 logiciels en fin de vie, l'un pour la gestion du Patrimoine, l'autre des Stocks.

L'objet du projet visait à remplacer ces 2 logiciels par un seul afin de mutualiser les ressources, en particulier les données géographiques, et mutualiser le traitement d'un objet, qu'il soit mobilier ou immobilier.

Le déploiement d'IWS concernerait fonctionnellement, en plus du SIT (Service Informatique et Télécommunications), 4 services municipaux (services intermédiaires).

### Périmètre fonctionnel cible : Gestion des Biens Immobiliers

- ❖ Gestion du patrimoine immobilier de la ville (bâti et non bâti) et de toutes les interventions sur ces biens ;
- ❖ Gestion des dossiers administratifs liés au patrimoine immobilier (600 dossiers). Cela concerne les logements administratifs et associatifs, les logements de fonction, les baux commerciaux et de droit commun, l'implantation d'antennes d'opérateurs téléphoniques, etc...
- ❖ Gestion de l'assurance « dommage aux biens » (coordination de tous les dossiers sinistres) ;

...

- ❖ Gestion, édition et archivage de l'ensemble des documents administratifs (conventions, contrats, baux, états des lieux, formulaires fiscaux, émission de titres de recettes, redevances et charges auprès des tributaires...);
- ❖ Suivi des logements de fonction et des logements du secteur privé de la commune ;
- ❖ Gestion des buvettes du domaine public ;
- ❖ Mise à jour du fichier RIVOLI (liste des voies communales).



**Périmètre fonctionnel cible : Partie Gestion des Stocks**

- ❖ Gestion des demandes de matériel et saisie par le personnel mairie ;
- ❖ Gestion des stocks physiques et inventaires concernant : matériel scolaire, vêtements, produits d'entretien, outils, végétaux, meubles, etc... par article et par site demandeur ou au niveau du Magasin principal ;
- ❖ Gestion des réajustements des niveaux de stocks en cas de perte d'articles / découverte d'articles existants et non recensés ;
- ❖ Gestion des bons de commande (stock demandés par le site final au service intermédiaire) ;
- ❖ Gestion des bons de livraisons (stocks livrés au service intermédiaire par le fournisseur) ;
- ❖ Gestion des bons de distribution (stocks livrés au demandeur final par le service intermédiaire) ;
- ❖ Gestion du budget, global, par site ou par type d'article ;
- ❖ Alertes sur les seuils mini / maxi de chaque stock.

**Le choix d'IWS**

Lors du choix de la solution pour ce projet gestion de patrimoine, la mairie d'Avignon disposait déjà de deux base de productions IWS pour gérer les périmètre suivants :

- ❖ Gestion du parc informatique et gestion des incidents ;
- ❖ Gestion de la relation citoyen.

Ces deux projets ayant rencontré un véritable succès au sein de la mairie, c'est donc tout naturellement que les équipes de la Ville d'Avignon se sont intéressées à la base IWS gestion technique du patrimoine. L'ergonomie intuitive, la puissance et souplesse de paramétrage, la conception graphique de workflow métier ont fait le reste. Lors de la phase d'implémentation, les équipes de la mairie ont été également surprises par l'expertise métier proposée par notre consultant qui a su être force de proposition tout en gardant la maîtrise du périmètre cible.



*IWS est aujourd'hui une des solutions de gestion de l'infrastructure les plus représentée dans les villes française.*



ZAC de la LORIE  
8 rue Sacco et Vanzetti  
44813 Saint-Herblain Cedex  
Tél : +33 2 40 92 09 72  
Email : info@isilog.fr  
Web : www.isilog.fr



ISILOG,  
entité du Groupe ISILOG